

Általános szerződési feltételek szolgáltatóknak

Kérjük, alaposan olvassa át jelen Általános Szerződési Feltételeket, és az eHáz24 applikációban csak akkor regisztráljon, ha a jelen dokumentumban (és az ehaz24.hu Adatvédelmi és Adatkezelési Nyilatkozatában) foglaltakat megértette és tudomásul veszi, a leírtakat elfogadja, azokkal egyetért. A regisztrációval Ön elismeri a hivatkozott dokumentumok tartalmának megismerését, továbbá magára nézve kötelezőnek fogadja el azok rendelkezéseit.

Felhívjuk figyelmét, hogy Önnek mindenkor jogában áll megadott adatait módosítani és regisztrációját (profilját) törölni, mely utóbbi esetben megadott adatai kezelését haladéktalanul megszüntetjük, a közöttünk fennálló szerződés megszűnik.

A regisztráció törlése mindenkor ingyenes, az az Ön részéről semmilyen további kötelezettséggel nem jár.

1. Az eHáz24 alapadatai

Az üzemeltetővel kapcsolatos adatok:

Az üzemeltető cégneve: Nakamoto Szolgáltató Betéti Társaság (a továbbiakban: Üzemeltető)

Az üzemeltető cégjegyzékszám: 01-06-793213

Az üzemeltető postázási címe: 1161 Budapest, József utca 10/B

Az üzemeltető székhelye: Budapest, Róna utca 224. 2. em. 2

E-mail: info@ehaz24.hu

Adószám: 26286899-1-42

A tárhely-szolgáltatással kapcsolatos adatok:

A tárhely-szolgáltató cégneve: Tárhelypark Kft.

A tárhelyszolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-322570

A tárhelyszolgáltató adószám: 23289903-2-43

A tárhely-szolgáltató címe: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos u. 14. 2.em.

A tárhelyszolgáltató e-mail címe: info@tarhelypark.hu

2. Általános tudnivalók, az eHáz24 célja

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tárgyát az eHáz24 applikációban történő, regisztráció utáni szolgáltatás-nyújtási folyamat képezi.

Az eHáz24 applikáció és ehaz24.hu oldal célja, hogy az Üzemeltetővel kapcsolatban álló, jellemzően magánszemély felhasználókat (igénybe vevőket, a továbbiakban: ajánlatkérő felhasználók) és a mindennapi szükségletekhez kapcsolódó szolgáltatást (pl.: villanszerelés, gázszerelés, vízszelvény, lakatos munkák, autószerelés, üveges munkák) nyújtó (értékesítést végző) vállalkozókat (a továbbiakban: szolgáltatást nyújtó felhasználók) egymással összehozza, oly módon, hogy az ajánlatkérő felhasználó az ehaz24.hu webes felületén az eHáz24 adatbázisába regisztrált szolgáltatást nyújtó felhasználóktól, az általa megadott paraméterek szerinti feladathoz ajánlatot kér a szolgáltatást nyújtó felhasználóktól, az ajánlatkérő felhasználó által megadott címre érkező idejük alapján, majd az eHáz24 az

ajánlatkérést a szolgáltatást nyújtó felhasználók felé ajánlatadás céljából továbbítja az applikáción keresztül „push” üzenet formájában, amennyiben az ajánlatkérő felhasználó által megadott ajánlat címe a szolgáltatást nyújtó felhasználók regisztrációkor megadott érdeklődési lokációs zónáján belül esik.

Az ajánlat kérő felhasználó által benyújtott ajánlatkérésre az eHáz24 egy listába szedi össze a szolgáltatást nyújtó felhasználók ajánlatait a lehetséges kiérkezési idejük szerint növekvő sorrendben. Az ajánlat kérő felhasználó ilyenkor megtekintheti a szolgáltatást nyújtó felhasználók felhasználói profiljának más ajánlat kérő felhasználók által adott értékeléseit, illetve a következő adatait (amennyiben megadta azt a szolgáltatást nyújtó felhasználó): Profil kép, név, szakterület, „hashtagek”, rövid leírás, árszabás, számszerű értékelés. Az ajánlat kérő felhasználó az ehaz24.hu platformon az ajánlat kérés után látható listából ki tudja választani a számára legszimpatikusabb ajánlatot, ezzel megrendelve a kiválasztott szolgáltatást nyújtó felhasználót. Az ajánlat kérő felhasználó által leadott megrendelés után a szolgáltatást nyújtó felhasználó számára láthatóak lesznek az ajánlat kérő felhasználó elérhetőségre vonatkozó adatok: e-mail cím, telefonszám.

Az ajánlatkérő felhasználók és a szolgáltatást nyújtó felhasználók közötti tényleges szerződés létrejötte és megkötése már a feleken múlik, az ajánlatadásban és szerződéskötésben Üzemeltető már nem vesz részt, a szerződésben félként sem szerepel.

Az eHáz24 rendszer célja az, hogy a leendő megrendelő és a szolgáltatást nyújtó egymásra találjon a lehető legrövidebb időn belül, és az igénybe vevő (ajánlatkérő) számára a neki leginkább megfelelő szolgáltatók ajánlatai kerüljenek átadásra (egyúttal minden szolgáltató számára a neki megfelelő ajánlatkérések kerüljenek átadásra). Ezzel kapcsolatosan az igénybe vevők a regisztrációval kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy az általuk megadott adatokat, az igényelt szolgáltatással kapcsolatos kérdőívre adott válaszokat Üzemeltető automatizált módon elemezze, annak alapján az általa meghatározott kritériumrendszer szerint döntést hozzon és az érintettek ajánlatait ennek megfelelően továbbítja.

A szolgáltatást nyújtó felhasználó köteles a regisztráció és profiladatai kitöltése során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. Ellenkező esetben az eHáz24 kitilthatja az adott szolgáltatást nyújtó felhasználót és regisztrációját (profilját) törölheti. Az adatok pontos megadása egyébiránt a szolgáltatást nyújtó felhasználónak is érdekében áll, hiszen az eHáz24 rendszere a megadott adatok alapján végzi el az adott munkára legalkalmasabb szolgáltatók kiszűrését, erre tekintettel az ajánlatkérési (és ajánlatadási) folyamat is akkor lehet eredményes, ha az annak alapjául szolgáló adatok is pontosak.

A sikeres regisztrációval az Üzemeltető és Ön között létrejövő szerződést az eHáz24 visszaigazolja. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ugyanakkor azt az eHáz24 rendszere rögzíti, az később is bármikor hozzáférhető. A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar.

A szerződés határozatlan időre jön létre, azt Ön bármikor, indokolás nélkül egyoldalúan megszüntetheti (profiljának törlésével). Felhívjuk figyelmét ugyanakkor, azok a már sikeresen végbement ajánlatot kérő és szolgáltatást nyújtó felhasználói párosítások, tehát az ajánlat elfogadások, melyek az eHáz24 szolgáltatásán keresztül történtek és ellenérték megfizetésére szorulnak az adott naptári hónap végén kiszámlázásra kerülnek a szolgáltatást nyújtó felhasználónak, így ezért kérjük, hogy amennyiben profilja megszüntetését tervezi, úgy ezt megelőzően igyekezzen a már végbe ment megrendeléseinek szolgáltatási díját rendezni.

A szerződést Üzemeltető is bármikor megszüntetheti, az érintett felhasználói profil törlésével. Amennyiben profilját az Üzemeltető törli, úgy erről Önt e-mail útján értesíti. Amennyiben Üzemeltető a profilt az Ön magatartása, illetőleg mulasztása miatt törli, úgy ennek indokait a törlésről szóló e-mail-ben közli, ebben az esetben az adott naptári hónapban történt még rendezetlen ajánlat kérő és szolgáltatást nyújtó párosítások ellenértéke azonnal kiszámlázásra kerül a szolgáltatást nyújtó felhasználó felé.

Üzemeltető az alábbi esetekben alkalmazhatja a fentiek szerinti, szankciós felmondást: Ha Ön a jelen ÁSZF-ben vagy az ehaz24.hu honlapon szereplő valamely szabályt vagy előírást megszegi.

Ha az Ön szolgáltatói működésével, tevékenységének jogszerűségével kapcsolatosan Üzemeltetőnek megalapozott aggályai merülnek fel (így különösen, ha észleli, hogy az Ön, illetőleg Ön által képviselt vállalkozás adószámát felfüggesztik, ellene végrehajtási vagy felszámolási eljárás indul, vagy ha Üzemeltető arról értesül, hogy az Ön nem tesz eleget jogszabályi kötelezettségének vagy valamely, a tevékenysége folytatásához szükséges feltétellel vagy engedéllyel nem rendelkezik).

Ha az Ön szakmai tevékenységével kapcsolatos igénybevevői visszajelzések alapján Üzemeltető megítélése szerint az Ön szolgáltatásainak színvonala nem éri el az eHáz24 által elvárt (az adott helyzetben a jó szakembertől általában elvárható) szintet.

Ha Ön a honlapon vagy az applikációban olyan megnyilatkoztatásokat tesz, vagy az oldalon olyan tartalmakat helyez el, amelyek az oldal rendeltetésével összeegyeztethetetlenek, avagy bárkire nézve sértők lehetnek.

Ha Ön az ÁSZF-ben megfogalmazott működéssel és irányelvekkel ellenkező magatartást tanúsít, különösen az eHáz24-et vagy bármely szolgáltatást vállaló regisztrált felhasználót megkárosító módon.

A szerződést fentiekén kívül Üzemeltető is jogosult indokolás nélkül (az érintett profil törlésével, az erről szóló értesítés mellett) megszüntetni, ebben az esetben azonban köteles az érintett szolgáltatói felhasználó által ellenérték megfizetése nélkül a szolgáltató által felhasznált ajánlatot kérő és szolgáltatást vállaló párosítások adott naptári hónapon belüli tételeinek tekintetében a tartozást elengedni.

3. Az eHáz24 működésének részletszabályai

Az eHáz24 a 2. pontban megjelölt tevékenységgel kapcsolatosan egyszerre nyújt szolgáltatást a szolgáltatót kereső ügyfeleinek és a megbízást/megrendelést kereső szolgáltató partnereinek azzal, hogy segít kiválasztani regisztrált partnerei közül az adott munka/feladat elvégzésére leggyorsabban kikerkező vállalkozót.

Azzal, hogy Ön az eHáz24 rendszerében regisztrál, Ön elsődlegesen az Üzemeltetővel kerül jogviszonyba, adatait az Üzemeltető kezeli, az eHáz24 szolgáltatásait az Üzemeltető nyújtja Önnek (és szolgáltatást kereső partnereinek is).

Üzemeltető a szolgáltatót kereső igénybevevőktől (ajánlatkérő felhasználóktól) a nyújtott szolgáltatásokért díjazást nem kér, részükre a szolgáltatás ingyenes. Szintén nem kér díjazást az Üzemeltető a szolgáltatást keresőktől a rendszerben való regisztrációért, a profiladatok módosításáért, avagy törléséért és a sikeres kapcsolat-létesítésért (amikor a közreműködésével létrejött kapcsolatfelvétel végül valamilyen szolgáltatás nyújtására/áru értékesítésére irányuló jogviszony létesítéséhez vezet).

Öntől, mint szolgáltatást nyújtó vállalkozótól a rendszerben való regisztrációért, a profiladatok módosításáért, avagy törléséért szintén nem kér díjazást az Üzemeltető, díjat fizetnie Önnek kizárólag akkor kell, ha valamely ajánlatkérő felhívására történő ajánlat küldés után az ajánlatot kérő felhasználó önt választja a szakemberek listájából, így megnyerve a munkalehetőséget és a megadott érkezési időn belüli kiérkezést a helyszínre.

Mivel az eHáz24 célja az adott megkeresésre a leggyorsabb kiérkezési időt vállaló szolgáltató kiválasztása (illetőleg a szolgáltatók irányában az általuk kínált szolgáltatással kapcsolatos keresletek megtalálása és hozzájuk irányítása), ezért a megfelelő lehetséges szerződő felek kiszűrését követően a további lépésekben (így az általa ajánlott szolgáltatók közül a végül megbízott vállalkozók kiválasztásával, a felek között létesítendő jogviszony meghatározásával és részletszabályainak kialakításával) az eHáz24 már nem vesz részt, ez kizárólag az érintetteken (a szerződő feleken) múlik.

Ön az eHáz24 adatbázisában kereső felhasználók számára ajánlhatja fel szolgáltatásait, a rendszer által közvetített ajánlatkérések alapján. A megfelelő partner kiválasztását a szolgáltatást keresők részéről a munka pontos leírása, a munka pontos címének megadása, illetve képek csatolása segíti, amely megfelelő kitöltés és szakterület, illetve regionális egyezés esetén Önhöz (is, és a hasonló szolgáltatást nyújtó más szolgáltató partnereinkhez is) az eHáz24 applikáción keresztül „push” értesítés formájában jut el.

A rendszer által Önnek eljuttatott ajánlatkérések alapján Ön eldöntheti, hogy részt kíván-e venni az ajánlatkérésben megjelölt feladat elvégzésében, és ha igen, akkor mennyi idő alatt vállalja a helyszínre történő kiérkezést. Abban az esetben, ha az ajánlatot rögzítő, azaz a szolgáltatást kereső felhasználó az ön ajánlat tételét (a kiérkezési időre és profilra vonatkozóan) választja a szolgáltatók ajánlattételeit tartalmazó listából, úgy a rendszer megadja önnek az adott ajánlat kérő elérhetőségeit és az ajánlattételben meghatározott időn belül vállalnia kell a szolgáltatást kereső felhasználó munka leírásában szereplő címére történő kiérkezést a munkavégzés megkezdése érdekében. A rendszer minden olyan esetben, amikor az Ön ajánlata, mint szolgáltatói ajánlat egy munkalehetőségre vonatkozóan elfogadásra kerül a szolgáltatást kereső felhasználó által, úgy a 4. pontban szabályozott díj megfizetésére kötelezett az adott naptári hónap végén legkésőbb.

A sikeres ajánlattételre vonatkozó szolgáltató és szolgáltatást kereső felhasználó párosítás után a szolgáltatás megrendelőjének lehetősége nyílik a végzett szolgáltatás értékelésére az eHáz24 által megadott szempontok alapján. Az értékeléseket az Ön szolgáltatói profilján közzéteszük, hogy a további felhasználók egy esetleges kiválasztás során kiegészítő információkkal rendelkezzenek a megbízni kívánt szakemberről. Továbbá a szolgáltatást kínáló félnek, tehát Önnek, mint szolgáltatónak is lehetősége nyílik a szolgáltatást kereső felhasználó értékelésére az eHáz24 által megadott szempontok alapján és az értékeléseket a szolgáltatást kereső felhasználó profiljában rögzítjük, hogy egy esetleges ajánlat adás során kiegészítő információkkal rendelkezzenek az ajánlatot adó szakemberek.

Önnek, mint szolgáltatónak az adatbázisba bekerüléshez regisztrálnia szükséges. A regisztráció során az Ön szolgáltatásával kapcsolatosan kell egy regisztrációs adatlapot kitölteni. Az adatlapon minden olyan fontos információval kapcsolatban kérdéseket teszünk fel, amely a felhasználók részéről igényként is felmerülhet, tehát a kérdésekre adott pontos válaszok elősegítik az Ön sikerességét a kiválasztások során.

Az adatbázisba kerülést követően rögzítjük az Ön profilját, amelyet a felhasználói keresésekkel hasonlítunk össze. Amennyiben az összehasonlítás során egyezést találunk – a profilja megfelel egy felhasználó keresési feltételeinek – akkor az Ön adatait a felhasználó keresésében listázzuk.

Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy az eHáz24 rendszerében nyújtott szolgáltatások színvonalának folyamatos javítása érdekében az oldalon megjelenített szolgáltatás-típusok fajtáit és számát folyamatosan változtassa, illetőleg az ajánlatkérés és -továbbítás részletszabályait (megküldött ajánlatkérések, illetőleg ajánlatok száma, eltérő rendelkezés esetén az ajánlatkérések és ajánlatok kötöttségének ideje stb.) módosítsa, e változtatásokról a regisztrált felhasználókat – így Önt – Üzemeltető minden alkalommal e-mail útján értesíti, a változások hatályba lépését megelőzően legalább 14 nappal.

Regisztrációjával és adatlapjának kitöltésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatvédelmi és Adatkezelési Nyilatkozatunkban rögzítettek szerint kezeljük, és ennek keretében azt továbbítsuk a rendszerünkön keresztül a szolgáltatásokat kereső felhasználóinknak.

Az eHáz24 rendszerének fontos elemét képezi, hogy az ajánlatkérés után kiválasztott szolgáltató munkáját a megadott értékelési kritériumok alapján minősítsék. A minősítések segítenek abban, hogy az eHáz24 hatékonyabban tudja nyújtani szolgáltatását és az adott feladatra a legmegfelelőbb szolgáltatót ajánlja. A regisztrációval Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja az értékelési rendszert, elfogadja, hogy adott esetben olyan értékelések is megjelenhetnek az oldalon, amelyek az Ön által nyújtott szolgáltatást kedvezőtlen színben tüntetik fel.

Ön az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz is, hogy az Ön számára partnereink ajánlatát és reklámjait megjelenítsük.

4. Az eHáz24 díjai, a szolgáltatói felhasználók részére nyújtott szolgáltatások

Az eHáz24 sikeres szolgáltatást kereső és kínáló párosítások alapján számol fel díjat a szolgáltatást nyújtó partnereknek, mely díjat legkésőbb az adott naptári hónap utolsó napján kiállított számla alapján köteles megfizetni a szolgáltatást nyújtó felhasználó. A sikeres párosítások mindenkori díja megtalálható a honlapunkon (ehaz24.hu) a Fizetési Feltételek részen található árlistában.

Az eHáz24 fenntartja a jogot arra, hogy az árlistáját, illetőleg a párosítások sikerességének értékelési rendszerének módját bármikor megváltoztathassa, azonban erről Önt legalább 14 nappal a változások hatályba lépése előtt értesíti.

Az eHáz24 nem zárja ki, hogy különböző akciók, illetőleg egyéb partnerekkel kötött megállapodások alapján más módon képezze elszámolását, vagy díjmentes sikeres párosításokat hozzon létre bizonyos szolgáltatást kínáló felhasználó részére.

Ön az eHáz24 szolgáltatásai után felszámolt díjakat az alábbi módokon rendezheti:

- banki átutalással
- online fizetéssel

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben ön egy munkalehetőségről szóló ajánlatra reagál az eHáz24 applikációján keresztül a kiérkezési idő megadásával, majd ezek után munkalehetőség rögzítője, azaz az ajánlatot kérő felhasználó az Ön ajánlatát választja, úgy az eHáz24 Fizetési Feltételek oldalán (ehaz24.hu/fizetesi_feltetelek) meghatározott díjak értelmében a sikeres párosításra vonatkozó díjat köteles megfizetni, kivéve ha az eHáz24 oldalán az ajánlatot kérő felhasználó a megadott kiérkezési idő lejárata előtt visszamondja ajánlatot az erre dedikált funkció segítségével vagy amennyiben Ön mondja vissza az ajánlatot az eHáz24 applikáció erre dedikált funkciója segítségével. Fontos kiemelni, hogy a szóbeli megállapodások a szolgáltatást vállaló és ajánlatot kérő felhasználó között nem érvényesek.

5. Felelősségi kérdések

Üzemeltető a felek (igénybe vevő és szolgáltató) közötti jogviszonyban félként nem vesz részt és szerződéskötésre sem jogosult a felek nevében, ennél fogva semmilyen felelősség nem terheli egyik fél irányában sem az esetlegesen létrejött szerződések teljesítéséért, sem az igénybe vevők (valamint a szolgáltatást nyújtók) által megadott adatok helyességéért.

Ugyanígy nem felelős az eHáz24 azért sem, hogy az egyes szolgáltatók a vonatkozó szakmai és számviteli előírásoknak megfelelően, azokat betartva végezzék a feladataikat.

Üzemeltető szintén nem vállal felelősséget azért, hogy az érintettek (tehát a lehetséges megrendelők és szolgáltatást nyújtók) egymással létesítenek-e, és ha igen, milyen tartalommal és formában jogviszonyt.

Ugyanakkor az eHáz24 törekszik arra, hogy kizárólag olyan szolgáltatók szerepeljenek az általa ajánlottak között, akiknek a tevékenységével kapcsolatban nem érkezik olyan visszajelzés, miszerint az ne felelne meg a különböző jogszabályi és hatósági előírásoknak, illetőleg az elvárható legmagasabb szakmai színvonalnak. Ugyanígy törekszik az eHáz24 arra is, hogy a rendszerében kizárólag olyan igénybe vevők szerepeljenek, akik az általuk megrendelt áruk/szolgáltatások ellenértékét később rendezik is, ezért Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy bármely felhasználóval (akár szolgáltatást kereső igénybe vevővel, akár a szolgáltatást nyújtó személyekkel) a kapcsolatot megszakítsa, az érintettek profilját bármikor törölje. Mindazonáltal az Üzemeltetőnek nem áll szándékában indokolatlanul sem ajánlatkérői, sem szolgáltatói profilokat törölni.

Felhívjuk figyelmét, hogy szolgáltatói profilja esetleges törlésekor a hozzá kapcsolt és az adott naptári hónapban már megtörtén sikeres szolgáltatót kereső és szolgáltatást kínáló párosítások ellenértéke a felhasználói profil törlése előtt kiszámlázásra kerül, melyet maradéktalanul köteles megfizetni a szolgáltató az eHáz24 felé.

Ön a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos bármely problémáját, reklamációját ügyfélszolgálati telefonszámunkon, illetve e-mail címünkön tudja jelezni.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget továbbá azokért a károkért, amelyet olyan harmadik fél okoz, aki a felhasználók bármely hibájából vagy egyéb okból a belépéséhez szükséges azonosítókról tudomást szerzett.

6. A webhelyhez/applikációhoz hivatkozással kapcsolódó webhelyek

A webhely és az applikáció tartalmazhat olyan más webhelyekre vonatkozó utalásokat (pl. hivatkozás, banner, gomb), amelyek webhelyünk és applikációnk egy adott szegmenséhez kapcsolódnak. Ez nem jelenti automatikusan azt, hogy az Üzemeltetőnek bármilyen kapcsolata lenne ezekkel a webhelyekkel vagy tulajdonosukkal. Az ilyen webhelyekkel és a rajtuk szereplő információkkal kapcsolatban Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

7. Adatkezelés, szerzői jog, személyhez fűződő jogok

Az eHáz24 adatbázisába (honlapon vagy applikáción keresztül) történő minden adatfeltöltés önkéntes és az Ön által megadott adatok kezelése (azok részleges vagy teljes törlése, helyesbítése) az Ön hozzájárulásán alapul.

Azzal, hogy bármilyen, személyhez fűződő (személyiségi) jogot érintő vagy a szerzői jog által védett tartalmat helyez el az eHáz24 felületeinek egyikén, Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető e tartalmakat a vonatkozó jogszabályok és jelen szerződéses feltételek rendelkezéseinek megfelelően (határidő nélkül, nem kizárólagosan, átruházhatóan, allicenche adhatóan és jogdíjmentesen) felhasználja és továbbítsa partnereinek.

Mivel Ön bármikor megszüntetheti (módosíthatja) regisztrációját és profilját, az Üzemeltető vállalja, hogy ezekben az esetekben a tárolt adatokat és szellemi alkotásokat tovább nem tárolja, azokat saját rendszeréből törli, ugyanakkor a partnereinek a jelen szerződés alapján már átadott adatok és szellemi alkotások e partnerek általi kezelésével (és különösen annak megszüntetésével) kapcsolatosan nem vállal semmilyen kötelezettséget.

8. Irányadó jog, tájékoztatások

Az Üzemeltető és a felhasználók közötti jogviszonyra a magyar jog rendelkezései az irányadók. A felek közötti jogviszonyt elsődlegesen a következő jogszabályok szabályozzák:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

Üzemeltető – különös tekintettel a fenti jogszabályokra – az alábbiakról tájékoztatja felhasználóit:

Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy az eHáz24 üzemeltetését másik személyre (cégre) ruházza át, mely esetben az Üzemeltető által kialakított adatbázis (így az Ön általunk kezelt adatai is) ezen új üzemeltető részére kerülnek átadásra, továbbá mely esetben az Üzemeltető helyébe az Üzemeltető és Ön között fennálló jogviszonyban ezen új személy lép; a regisztrációval Ön már most kifejezetten hozzájárul e lehetséges jövőbeni adattovábbításhoz és a szerződés átruházásához.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy mivel Ön az eHáz24 felületein szolgáltatóként, abból a célból regisztrál, hogy Ön, illetőleg az Ön vállalkozása az oldal szolgáltatást kereső felhasználói számára díjazás ellenében szolgáltatást nyújtson, ezért az Ön (illetőleg az Ön által képviselt vállalkozás) és az Üzemeltető között létrejövő szerződés nem minősül vállalkozás és fogyasztó közötti szerződésnek, a felek jogviszonyára a vállalkozás és fogyasztó közötti jogviszonyt szabályozó jogszabályokat (így különösen a fogyasztó és a

vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendeletet) nem kell alkalmazni.